



Pyöräilyprojektien epäonnistumisia: mikä meni pieleen ja mitä siitä opittiin?

Velo-cityn jälkiseminaari

10.9.2024

KYMP

Mette Granberg, HSL

“Mess-up session: from empty bike garages to failed communication or bike-sharing” – avajaispäivän suosituin sessio?

Sisältö

1. Rosslyn Colderley, Sustrans:
It's not about cycling
2. Herbert Tiemens, Utrecht:
The Utrecht case
3. Mareike Rauchhaus, Tier:
Some Don'ts In Bike Sharing!
4. Kyle Wagenschutz,
PeopleForBikes:
You don't need data. You need better messaging.

Join us for an honest and insightful session where we confront the messy realities of cycling solutions and initiatives gone wrong. Through a series of case studies, we will dissect the root causes of these challenges, ranging from logistical hurdles to ineffective messaging strategies. You will be able to learn firsthand from practitioners and experts who have navigated through these pitfalls, gaining valuable lessons on resilience, adaptability, and the importance of continuous improvement in turning their failures into successes. This session offers a safe space to share failures, reflect on lessons learned, and transform setbacks into opportunities for growth.



Moderator
Wim Schuddinck
Mobility Advisor
Mobility Department, Ghent City Council
Ghent - Belgium



Speaker
Herbert Tiemens
Senior Policy Advisor
City of Utrecht
Utrecht - Netherlands
Presentation title: Does size matter: Is the largest bicycle garage of the world the best?



Speaker
Mareike Rauchhaus
Head of Communications and Public Policy
Nextbike by Tier
Leipzig - Germany
Presentation title: Bike-Sharing is Public Transport - On the transformative powers of cycling as part of public transport.



Speaker
Kyle Wagenschutz
Partner
City Thread
Denver - United States
Presentation title: You don't need data. You need better messaging.



Speaker
Rosslyn Colderley
Director England North
Sustrans
Manchester - United Kingdom
Presentation title: Its Not About Cycling

<https://www.velo-city-conference.com/en/programme/speakers/kyle-wagenschutz/>

Rosslyn Colderley, Sustrans/Iso-Britannia: "It's not about cycling"

- tavoitteena oli saada kohdealueen ihmisiä kävelemään ja pyöräilemään enemmän, mutta
- autoriippuvainen kohdealue oli väärä valinta: liian iso, alueella raiteita – ja autoliikkeitä
 - viestintämateriaali vieraannutti ja suututti ihmisiä: kuvassa pyörä ja pollareita, sanavalinnat osin virallisia, holhoavia, triggeröiviä
 - Sustrans muutti lähestymistapaansa: fokus kävelyn edistämiseen, tarkkaan aluevalintaan ja yhteistyöhön koulujen kanssa +ajan varaamisen poliittiseen vuoropuheluun

Have your say!

Golborne Active Neighbourhood



We want your feedback on plans to make your area safer and easier to walk and cycle in and a quieter, more attractive place to live.

We are working with local people on behalf of Wigan Council and Transport for Greater Manchester (TfGM) to create an Active Neighbourhood in your area.

An Active Neighbourhood is a place where the movement, health and safety of people is prioritised over cars.

It's simply about creating safe, attractive space for people to spend time chatting or for children to play, typically created using planters or bollards to reduce through traffic. The changes also make it easier to get around on foot and by bike.

All these things can have positive effects on air pollution, congestion, residents' health and wellbeing, and safety on residential streets.

This is also about stopping people using residential roads as a cut-through. Residents will still be able to access their homes by car and emergency vehicles will still be able to drive onto the street.

No one knows this area quite like you do, so over the coming months we will be working collaboratively with residents, businesses and schools to create designs to improve local streets.

Active Neighbourhoods aim to:

- Create attractive, high quality public spaces for people
- Empower local people to help with the design of their street
- Create low traffic areas where people are prioritised over motor traffic, stopping rat running
- Enable and encourage cycling and walking for short journeys, leaving the car at home

Changes can also include improved crossing points, more greenery or seating.

If you would like this in an alternate language or format please email golborne@sustrans.org.uk

Herbert Tiemens, Utrechtiin kaupunki/ Hollanti: "The Utrecht case" eli täydellinen pyöräpysäköintihalli, jota kukaan ei löytänyt



- 3 kerrosta, 12 500 pysäköintipaikkaa,
- suora yhteys junalaitureille
- sisääntulokapasiteetti: 180 pyöräilijää/min
- Ensimmäiset 24 h maksutta, sitten 1,30 € seuraavilta 24 tunnilta

Herbert Tiemens, The Utrecht case

Koska halli pysyi tyhjänä, järjestettiin laajamittainen viestintä- ja sakottamiskampanja, jossa pyöriä vietiin ”pyörävankilaan” kaupungin laitamille ja ne sai lunastaa hintaan 22,70 € (2 vkoa-3 kk).

”Porkkanat ovat tärkeitä, mutta kepit vielä tärkeämpiä. Infra on lähtökohta, mutta viestintä on myös olennaista. Ole joustava ja valmis tekemään lisätoimenpiteitä.”



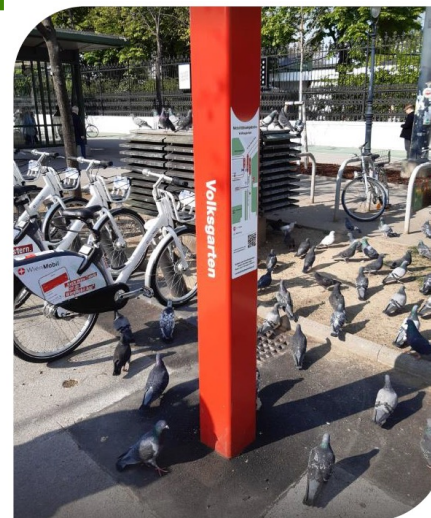
Mareike Rauchhaus, Nextbike (Saksa): “Some Don’ts In Bike Sharing!”

Kaupunkipyörien älä-tee-näin

- Kaupunkipyöräjärjestelmän vieminen kaupunkiin, joissa ei ole pyöräteitä
- Kaupunkipyöräjärjestelmän vieminen kaupunkiin, jossa perinteinen vaatetus estää pyöräilyä
- Yksittäisiä oppeja: älä sijoita pyöräasemaa tahmeaa mahlaa erittävien puiden alle tai lintujen kakkimisalueelle

Hyviä käytäntöjä

- näkyviä, siistejä asemia 500-800 m välein
- asemia pysäköintipaikkojen tilalle
- kaupunkipyöräjärjestelmän integroiminen joukkoliikennejärjestelmään



”Kokeile kaikkea, mutta opi virheistäsi”

Riverside Drive - Memphis, Tennessee USA

Kyle Wagenschutz, PeopleForBikes/USA: “You don’t need data. You need better messaging.”

Memphisissä nelikaistainen autotie muutettiin vuodeksi 2-kaistaiseksi ja 2 kaistaa otettiin jalankulun ja pyöräilyn käyttöön



~1950's



2014



12-Month pilot to evaluate changes to street use



Kyle Wagenschutz, PeopleForBikes/USA: “You don’t need data. You need better messaging.”

- Kerätty data osoitti, että kokeilu oli menestys, mutta
 - pormestari lopetti kokeilun poliittisista syistä
 - paikallinen media kirjoitti kokeilusta kielteisesti
- Viestintäoppeja
 - Älä vastusta autoja, vaan osoita, että olet kiinnostunut ratkaisemaan kaikkien kulkumuotojen haasteita
 - Tuen todennäköisyys on suurempi, jos projektissa on mukana muitakin kuin jk+pp esim. julkisten tilojen parantamista
 - Puhu hyödyistä, joita parannuksista syntyy kaikille, esim. lisää liikkumisvaihtoehtoja
 - Puhu myös suoraan: kaikki ovat vastuussa turvallisuudesta.

”Hyvä viestintä ei ole sitä, että kerromme mitä haluamme sanoa, vaan sitä, mitä ihmiset haluavat kuulla ja joka sopii yhteen sanomamme kanssa.”

Yleisökysymyksiä + yksi oma – jos on aikaa

- Kannattaisiko hyödyntää ammattiviestijöitä?
 - kyllä
- Miten varmistetaan organisaatioiden oppiminen?
 - Ei selkeitä hyviä vastauksia, onko teillä?
- Miten ylipäättään varmistetaan virheistä oppiminen?
 - Lisää mogasessioita seminaareihin?



P.S. Kahvitauolla kerroimme Velo-city-jälkiseminaarikonseptista ja keskustelukumppani innostui ideasta: käyttöön mahdollisesti myös Saksassa?

Kiitos kuuntelemisesta!

Kysy/kerro lisää
mette.granberg@hsl.fi
040 8211 116